

KoçZer	OPENBOX OTOMAT SİSTEMLERİ AYDINLATMA METNİ	Doküman no	KVKK – 3.9.1
		Versiyon no	v.1.0
		Versiyon tarihi	23.03.2026

Openbox Otomat Sistemleri Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret Anonim Şirketi ("KoçZer") olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Bu metinde; KoçZer'e ait www.openboxotomat.com.tr adlı web sitesi ("Web Sitesi"/"Site") ile diğer müşteri ilişkileri süreçlerinde işlenecek kişisel verilere ilişkin aydınlatma metni yer almaktadır.

1. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve İşlenecek Kişisel Verileriniz Nedir?

İletişim ve Destek Süreçleri: İletişim kanallarımız (çağrı merkezi üzerinden görüşme, e-posta gönderme, sosyal medya hesapları üzerinden mesaj gönderme, Site üzerindeki teklif formu, destek formu ve iletişim formu doldurma) üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz veya talep/şikayet/öneri paylaştığınız takdirde talep, öneri ve şikayetlerinizi çözmek, gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek, ürün ve hizmetlere ilişkin teklif sunabilmek, talep şikayetinizi giderebilmek amacıyla gerekli durumlarda satış/sipariş/iptal/iade vb. ticari işlem kayıtlarınıza ulaşabilmek, iş süreçlerinin yürütülmesi adına tarafınıza e-mail ve/veya sms yoluyla bilgilendirmeler yapabilmek, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitemizi artırmaya yönelik çalışmaların gerçekleştirilebilmesi, iç denetim ve kalite faaliyetlerinin yürütülmesi, amaçlarıyla kimlik (ad, soyadı), iletişim (adres, e-posta adresi, telefon numarası), özlük (çalıştığı kurum ve pozisyonu, şirket unvanı, sektör, çalışan sayısı), müşteri işlem (gönderilen iletinin detayları (tarih, saat, içerik vs.), talep ve şikayetleriniz ve buna ilişkin detaylar (tarih, içerik, saat, kanal), talep edilen ürün, anket çalışmalarımıza katılmanız halinde vereceğiniz cevaplar, görüşmeye ilişkin müşteri temsilcisi tarafından alınan notlar), işitsel kayıt (çağrı merkezi görüşme ses kayıtları) işlenecektir.

İnternet Sitesi Kullanım Süreçleri: Web Sitesi'ni ziyaretiniz ve kullanımınız sırasında karşılaşılan teknik/yazılımsal hataları, eksiklikleri tespit edebilmek ve giderebilmek amacıyla internet sitesini kullanım bilgileriniz, yaptığımız işlemlere ilişkin log kayıtları işlenecektir.

Çerezler: İnternet sitesinde çerezler ve web işaretçileri gibi araçlar kullanılmaktadır. Detaylı bilgi için lütfen Web Sitesi'nde yer alan çerez aydınlatma metnini inceleyiniz.

İzin ve Aydınlatma Süreçleri: Mevzuattan kaynaklanan onay ve bilgilendirme işlemlerine ilişkin ispat yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla onaylayacağınız aydınlatma ve gerekirse açık rıza metinlerine ilişkin hukuki işlem (tarih, onay/aydınlatma içeriği) ve işlem güvenliği (aydınlatma ve açık rıza onay kutucuğu log kayıtları, onay tarih ve saati) bilgileriniz işlenmektedir.

Ticari İletişim Süreçleri: KoçZer tarafından oluşturulan genel nitelikteki (kişiselleştirilmiş olmayan) kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri, etkinlikler, duyurular, davetlerin iletilmesi, şikayetler kapsamında müşteri memnuniyeti sağlama ve/veya yeni ürün önerme amacıyla tarafınızla iletişim kurulması/anket yapılması amacıyla kimlik (ad soyadı), iletişim (telefon numarası, e-posta adresi, şirket adresi) verileriniz işlenecektir.

Yasal/Kurum İçi Süreçler: Doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi, tarafımızdan bilgi talep etmeniz halinde gerekli bilgilerin tarafınıza ulaştırılabilmesi amaçlarıyla kimlik (ad soyadı), iletişim (telefon numarası, e-posta adresi, adres), müşteri işlem (talebinizin yerine getirildiğine ilişkin kayıtlar, tutanaklar), işlem güvenliği (Site üzerindeki her türlü onay/izin işlemlerine ilişkin kayıtlarınız) ile hukuki işlem bilgilerinizi (uyuşmazlık süreçlerine ilişkin yazışma ve dosya bilgileri) işlenebilecektir.

KoçZer	OPENBOX OTOMAT SİSTEMLERİ AYDINLATMA METNİ	Doküman no	KVKK – 3.9.1
		Versiyon no	v.1.0
		Versiyon tarihi	23.03.2026

Kişisel veri işleme süreçlerine ilişkin talep ve şikayet gibi durumların olması halinde sizden aldığımız belge ve kayıtların kullanılması, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve doğabilecek uyuşmazlıklarda yasal haklarımızın kullanılabilmesi amacıyla kimlik (ad, soyadı, imzanız) iletişim (telefon numarası, e-posta adresi), müşteri işlem (tarafınıza gönderilen iletilere ilişkin bilgileriniz) ve işlem güvenliği bilgileriniz (elektronik ortamda yapılan aydınlatma ve rıza/izin işlemlerine ilişkin log kayıtları, ticari iletişim /açık rıza onay ve ret bilgileri ile aydınlatma yapıldığına ilişkin bilgiler (tarihi, yöntemi vs.) işlenecektir.

2. **Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz?**

Kişisel verileriniz aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılmaktadır:

Resmi Kurum ve Kuruluşlar: Yasal bildirim, beyan ve denetim yükümlülüklerini ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek, adli/resmi yazışmaların yapılabilmesi, hukuki uyuşmazlıkların yürütülmesi ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek, şirketimizin yararlandığı teşvikler kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirebilmek amacıyla bizden istenen bilgileri yetkili kamu kurum ve kuruluşları, mahkeme, savcılık, bakanlıklar, kolluk kuvvetleri ve diğer adli/idari makamlara (Sosyal Güvenlik Kurumu, İYS, Kişisel Verileri Koruma Kurumu) aktarılmaktadır.

Tedarikçiler: Bilişim teknolojileri veya uzmanlık gerektiren danışmanlık, ürün veya hizmet tedariki, ilgili süreçlerin takip edilmesi konularında destek aldığımız yurtiçi tedarikçilerimize (*arşivleme firması, avukatlar, bakım-destek hizmeti verenler, çağrı merkezi hizmeti, bankalar, bağımsız denetim firmaları, bilgi işlemleri destek hizmeti, belge kontrol/onay süreçlerinde destek aldığımız tedarikçiler, bakım/onarım ve teknik destek hizmeti verenler, elektronik ileti gönderim hizmeti, güvenlik firmaları, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti veren firmalar, KEP hizmeti sağlayıcısı, muhasebeci/mali müşavirler, lojistik firmaları, proje desteği alınan danışman şirketler, servis hizmeti sağlayıcıları, altyapı ve sunucu hizmeti*) aktarılmaktadır.

Yurtdışı Tedarikçiler: Şirketimizin bilişim ve ürün desteği alanında destek hizmeti aldığı yurtiçindeki tedarikçilerin sunucularının yurtdışında olması veya yurtdışındaki tedarikçilerden destek alması nedeniyle tedarikçilerle (sunucu hizmeti, e-posta sunucu hizmeti, toplu e-posta gönderim hizmeti, çerez hizmet sağlayıcıları) paylaşılmaktadır. (Kişisel verileriniz, ilgili paylaşımına ilişkin mevzuattaki uygun güvenceler (standart sözleşme) temin edilmiş bir şekilde aktarılmaktadır.)

3. **Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verilerinizi, (i) sosyal medya platformlarında yer alan hesaplarımız üzerinden bizimle iletişime geçmeniz, www.openboxotomat.com.tr adlı Web Sitesi'nde yer alan iletişim formunu, destek formunu veya teklif formunu doldurmanız, çağrı merkezi, e-posta adreslerimiz, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında bize iletmış olduğunuz öneri, talep ve şikayetlerinizin kaydedilmesi, çağrı merkezi ile yaptığımız görüşmelerin kaydedilmesi ve müşteri temsilcisi tarafından not alınması, kartvizitinizi paylaşmanız resmi, idari ve adli makamlar tarafından bizimle tebligat veya dijital kanallar yoluyla bilgi paylaşılması, kişisel verilerinizi alenileştirdiğiniz ortamlardan elde edilmesiyle, çalışma süresinde bizimle sözlü veya yazılı olarak paylaştığımız verilerin farklı süreçlerde tekrar kullanılması, şirketimize ait bilgi sistemlerini kullanmanız halinde yaptığımız işlemlerin log kayıtlarının alınması gibi otomatik yöntemlerle veya (ii) ticari ilişki öncesi görüşmeler sırasında, sözleşme imzalanması sırasında yazılı olarak ve denetim süreçleri kapsamında denetim formunun doldurulması, yazılı form veya elden teslim ettiğiniz evrakların kaydedilmesi, resmi, idari ve adli makamlar tarafından bizimle tebligat yoluyla bilgi paylaşılması şeklinde otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız..

KoçZer	OPENBOX OTOMAT SİSTEMLERİ AYDINLATMA METNİ	Doküman no	KVKK – 3.9.1
		Versiyon no	v.1.0
		Versiyon tarihi	23.03.2026

Bu şekilde elde edilen kişisel verilerinizi yukarıda yer verilen her bir işleme amacına ilişkin aşağıda ayrı ayrı yer verilen hukuki sebeplere dayanarak işlemekteyiz:

- İletişim ve Destek Süreçleri ve internet sitesi kullanım süreçlerinde “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”, “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak işlenecektir.
- Yasal/Kurum içi süreçlerde “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi”, “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak işlenecektir.
- İzin ve aydınlatma süreçlerine ilişkin olarak “hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi” ve “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak işlenecektir.
- Çerezler kapsamındaki zorunlu çerezlere ilişkin olarak “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine ve işlevsellik, performans-analitik ve pazarlama/takip çerezlerine ilişkin olarak ise vereceğiniz “açık rıza” hukuki sebebine dayanarak işlenecektir.
- Ticari iletişim süreçlerine ilişkin olarak ticari iletişim mevzuatındaki esnaf/tacir istisnası kapsamında “kanunlarda açıkça öngörülmesi” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak işlenecektir.

4. **Haklarınız nelerdir?**

Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etmek.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, https://www.koczer.com/uploads/Veri_Sahibi_Basvuru_Formu_4726cf3b20.pdf adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu’nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.